



# **Universidad Nacional Mayor de San Marcos**

**Universidad del Perú. Decana de América**

Dirección General de Estudios de Posgrado

Facultad de Educación

Unidad de Posgrado

**Evaluación del desempeño profesional directivo y su  
influencia en el proceso enseñanza - aprendizaje de calidad  
en los estudiantes de octavo, noveno y décimo años de  
E.G.B. de la Unidad Educativa Rotary Club Machala  
Moderno, Machala – Ecuador, período lectivo 2013 – 2014**

## **TESIS**

Para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con  
mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la  
Educación

## **AUTOR**

Ruth Alicia SERRANO SÁNCHEZ

## **ASESOR**

Adán Humberto ESTELA ESTELA

Lima, Perú

2015

## **AGRADECIMIENTO**

La solvencia profesional y académica, la dedicación, abnegación y perseverancia que tuvieron los docentes de la Universidad Nacional Mayor San Marcos de Lima, de la Facultad de Educación, en las diferentes tutorías son motivo de agradecimiento, porque gracias a sus conocimientos que supieron sembrar, hoy me siento preparada para aportar e impulsar nuevos proyectos educativos en beneficio de la institución y de la sociedad ecuatoriana.

Con respeto y admiración, es un honor expresar también mis agradecimientos al Dr. Elías Mejía y al Dr. Manuel Aguirre Piedra quienes con su apoyo profesional y moral estuvieron impulsando la realización de esta maestría la cual hoy se convirtió en una realidad.

A mi asesor de tesis el Doctor en Administración Don: Adán Humberto Estela Estela, por sus orientaciones profesionales las mismas que me han servido para culminar con éxito el presente trabajo.

A los directivos y colegas de la Unidad Educativa Rotary Club Machala Moderno, quienes contribuyeron de alguna u otra manera para la continuidad de esta investigación.

Gracias a todas las personas que han dado su aporte para la culminación de este trabajo, el mismo que me ha servido para crecer como persona y como profesional.

## RESUMEN

La presente investigación que se ha realizado es de nivel cualitativo no experimental, los factores de estudio son dos: El Desempeño Profesional Directivo y la Enseñanza-Aprendizaje de Calidad, en los estudiantes de octavo, noveno y décimo A.E.G.B de la Unidad Educativa Rotary Club Machala Moderno, Machala-Ecuador, período lectivo 2013 – 2014.

La población de la Unidad Educativa Rotary Club Machala Moderno, es de 150 padres de familia, 150 estudiantes y 16 docentes; la muestra extraída es de 108 estudiantes, los que nos proporcionarán la información necesaria.

El diseño de la investigación es descriptiva y con un análisis cuantitativo e interpretativo. Además para la recolección de datos se aplicó el instrumento (cuestionarios), los cuales abarcan treinta y cinco preguntas para la medición de los dos factores: Desempeño Profesional Directivo y Enseñanza-Aprendizaje de Calidad.

Para la aplicación de los instrumentos a los encuestados, la mayor parte de los indicadores fueron tomados de las PRUEBAS SER, así como también parte de algunas de ellas fueron extraídas de los Estándares de Calidad, diseñados por el Ministerio de Educación del Ecuador.

Con los resultados obtenidos permiten contrastar con la hipótesis general, de ahí que se afirma una vez más que no hay un buen desempeño profesional directivo y por ende el rendimiento académico de los estudiantes tampoco cumplen con los Estándares de Calidad educativos.

**PALABRAS CLAVE:** Desempeño Profesional Directivo, Enseñanza-Aprendizaje de Calidad.